

GÉRER UNE CRISE AU CŒUR DE LA MUNICIPALITÉ

Durée : 2 jours (14h)

Date : accessibilité sous 2 mois

Prix inter : EUR 990 net de TVA /pers.

Prix intra : sur demande (4-12 pers.)

PRÉSENTATION

Que ce soit le changement climatique, la malséance financière, l'invasion d'un virus mortel, une attaque terroriste ou autre violence sociale, tous les territoires sont touchés par ces phénomènes.

Quand la crise est à notre porte : en prévention et dans la réaction, les municipalités, institutions et réseaux de coopération pour la protection des citoyens sont appelés à renforcer leurs compétences en matière de gestion de crise.

Cette formation couvre les programmes de prévention et de gestion d'événements critiques. Elle prépare aux bonnes pratiques en tant que réaction et à une psychologie forte et agile face à l'inconnu.

Elle montre comment rester résilients ensemble, en tant que responsables et représentants de l'Etat, et avec la participation des citoyens.

OBJECTIFS

- Anticiper une crise et être prêt à la gérer.
- Construire et gérer une cellule de crise.
- Planifier une gestion centralisée pour la communication, le contrôle et la coordination.
- Déployer les commandes d'actions selon des priorités préétablies par les équipes (arrêt du sinistre, protection, évacuation, hébergement...).
- Mettre en place les dispositifs pour le flux d'informations, l'apport et l'allocation des ressources, le suivi et l'évaluation.
- Travailler avec les experts de soutien psychologique et canaliser la contribution des volontaires.
- Etablir un plan d'entraînement régulier avec les équipes d'intervention.

PUBLIC & PRÉREQUIS

Pour le personnel des municipalités et les agents d'institutions régionales et nationales.
Pré-requis : aucun.



GÉRER UNE CRISE AU CŒUR DE LA MUNICIPALITÉ

PROGRAMME

- Typologie de crises ; typologie de risques.
- Politique et planification préventive (cartes, lieux, équipes, outils...).
- Approche cindynique et gestion des risques.
- Analyse de la situation et des faits.
Coopération avec les partenaires (population, police, pompiers...).
- Critères de jugement et choix d'interventions.
- Construction de la cellule de crise.
- Traitement des personnes, de la nature, des structures et des biens.
- Gestion des volontaires. Plan de communication de crise et messages pour les médias.
- Choix d'un langage approprié pour la crise.
- Hiérarchie décisionnaire et cycles courts de rapports.
- Utilisation de logiciels/applications pour la gestion de crise.
- Suivi de la courbe d'escalade et dé-escalade
- Gestion du désarroi psycho-social.
- Leçons apprises et amélioration de la prévention pour le futur.

MÉTHODES & ÉVALUATION

Alternance d'apports théoriques, de simulations et d'exercices, d'analyses en petits groupes et de discussion en plénière. Visionnement de vidéos et test des acquis en conclusion.

Évaluation de la satisfaction :

- Évaluation à chaud
- Évaluation à froid

Évaluation des acquis :

- Auto-diagnostic
- Questionnaire en fin de formation

Sanction : attestation de formation

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Devenir manager dans le contexte municipal
- Développer la résilience individuelle et collective

CONTACTEZ-NOUS

contact@eurobogen.com

<https://www.eurobogen.com/contact/>

(+33) 3 88 62 37 24