

GESTION DU RELATIONNEL AU TRAVAIL ET CONVERSATIONS CRUCIALES

Durée : 2 jours (14h)

Date : sur demande

Prix inter : EUR 1.150 net de TVA /pers.

Prix intra : sur demande (4-12 pers.)

PRÉSENTATION

Le poste, le métier, la mission, l'établissement – tous forment un cadre et une sphère sociale. C'est là qu'évoluent les relations de travail, au cœur des services, à travers l'organisation et avec les parties prenantes extérieures.

Bien gérer le relationnel au travail est une compétence indispensable, particulièrement pour les managers et animateurs d'équipes puisque la qualité de l'ambiance au quotidien influe sur les résultats dont ils sont responsables.

La compétence relationnelle et l'intelligence socio-émotionnelle sont essentielles aujourd'hui. Des méthodes et techniques aident à développer ces talents.

La formation donne ces outils et se penche particulièrement sur la « conversation cruciale » qui est une opportunité d'échange de réflexions, d'opinions et de ressentis afin de construire un rapport professionnel fort et authentique.

OBJECTIFS

- Apprécier les composantes d'une relation professionnelle
- Ajuster votre comportement selon les différentes personnalités
- Rester loyal/e envers vous-même tout en respectant la perspective de l'autre
- Gérer les personnalités « difficiles »
- Donner un feedback constructif qui renforce la relation
- Mener une conversation cruciale sur un sujet délicat
- Redresser une interaction qui a mal tourné
- Conduire un entretien qui ouvre l'esprit vers des solutions communes
- Donner des feedbacks professionnels utiles et motivants.



PUBLIC & PRÉREQUIS

Prérequis : aucun.
Pour tous publics.

GESTION DU RELATIONNEL AU TRAVAIL ET CONVERSATIONS CRUCIALES

PROGRAMME

- La sphère sociale au travail
- Le bon, la brute et le méchant
- Types de tempéraments, caractères, personnalités et comportements
- Les relations professionnelles : quels défis ?
- L'étude de soi au travail
- Décision, direction et stratégie pour un relationnel d'excellence au travail
- Exemple et analyse d'un relationnel difficile
- Désamorcer le potentiel de conflit
- Exemple et analyse d'un relationnel facile
- Observation : analyse cerveau gauche et ressenti cerveau droit
- La conversation cruciale dans les entretiens en entreprise et les relations au travail
- L'importance du vocabulaire et du ton
- Le langage du corps
- Application des méthodes en binôme
- Similarités, différences et complémentarités entre le feedback et la conversation cruciale.

MÉTHODES & ÉVALUATION

Alternance d'apports théoriques, de jeux de rôles, d'exercices et de simulations.
Visionnement de vidéos, tests.

Évaluation de la satisfaction :

- Évaluation à chaud
- Évaluation à froid

Évaluation des acquis :

- Auto-diagnostic
- Questionnaire en fin de formation

Sanction : attestation de formation

FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- La gestion des conflits
- **La gestion des équipes**
- Le management interculturel

Pour les **personnes en situation de handicap** (PSH), l'organisme s'engage à fournir une salle conforme aux normes d'accessibilité.

CONTACTEZ-NOUS

contact@eurobogen.com

<https://www.eurobogen.com/contact/>

(+33) 3 88 40 48 47