



**WELCOME TO EUROBOGEN !**  
*Bienvenue chez EUROBOGEN !*

**Our expertise : andragogy, continuous learning  
for professionals in-enterprise**

*Notre expertise : l'andragogie, l'apprentissage continu  
pour adultes dans le contexte professionnel*

**LET US WORK TOGETHER !**  
*Travaillons ensemble !*

**LET US LEARN TOGETHER !**  
*Apprenons ensemble !*

  
**EUROBOGEN**  
Training & Consulting



## TECHNICAL LEADERSHIP SKILLS HUMAN ENGINEERING

EN

**Communication** • Exchange knowledge and operational information clearly and with intercultural sensitivity.

**Leadership in project management** • Lead minds and hearts through exciting and demanding projects.

**Professional ethics** • Demonstrate integrity and influence others to embody exemplary behaviours.

**Team lifecycle and human dynamics** • Balance tasks with people's growth, individually and as a collective.

**Facilitation** • Guide teams through the hierarchical and transversal collaboration, as well as with external stakeholders.

**Emotional intelligence** • Recognize, control and use emotions positively for technical and human advancement.

**Negotiation and conflict management** • Build solid relations even in difficult circumstances or when interests collide.

**Coaching and mentoring** • Support managers and engineers; coach teams to performance and success.

**Thinking styles** • Practice different approaches : systems thinking, critical thinking, analytical thinking, constructive and creative thinking.

**Change** • Stay agile, lead change and innovate.

FR

**Communication** • Echanger des savoirs et informations opérationnelles avec clarté et sensibilité interculturelle.

**Leadership en gestion de projet** • Diriger les esprits et les cœurs à travers des projets passionnants et exigeants.

**Éthique professionnelle** • Faire preuve d'intégrité et influencer les autres à adopter des comportements exemplaires.

**Cycle de vie de l'équipe et dynamique humaine** • Équilibrer les tâches avec le développement des personnes, individuellement et collectivement.

**Facilitation** • Guider les équipes dans la collaboration hiérarchique et transversale ainsi qu'avec les parties prenantes externes.

**Intelligence émotionnelle** • Reconnaître, contrôler et utiliser les émotions de manière positive pour l'avancement technique et humain.

**Négociation et gestion des conflits** • Construire des relations fortes même dans des circonstances difficiles ou quand les intérêts entrent en collision.

**Coaching et mentorat** • Encadrer les managers et ingénieur.e.s ; coacher les équipes vers la performance et le succès.

**Styles de pensée** • Pratiquer différentes approches intellectuelles : pensée systémique, critique, analytique, constructive et créative.

**Changement** • Rester agile, conduire le changement et innover.



## TECHNICAL LEADERSHIP SKILLS HUMAN ENGINEERING



FR

Pour compléter les formations sur la **Gestion de Projet** propres au domaine de **l'Espace et de l'Aéronautique**, EUROBOGEN offre pour les entreprises internationales un programme ciblé sur les compétences du **savoir-être** dans **les relations industrielles et commerciales**.

Le professionnalisme des ingénier.e.s et managers inclut la **représentation exemplaire des valeurs** et le **charisme dans la communication**, que ce soit dans les équipes sur site ou à distance, en transversalité fonctionnelle ou avec les parties prenantes externes. Cette expression de **leadership**, que nous appelons **Human Engineering**, est complémentaire au développement technique des programmes, produits et process.

**TECHNICAL LEADERSHIP SKILLS** – une formation disponible en multiples langues – est un programme modulaire de compétences précises qui traitent les aspects relationnels dans les rapports industriels. Elle s'inscrit dans un parcours d'enseignement qui peut aussi inclure les domaines stratégiques, techniques et commerciaux. La prestation peut être en format standard et prêt à l'emploi, ou plutôt coconstruite avec le Service du Développement des Talents chez le Client.

EN

To complement the training courses on **Project Management specific to the field of Space and Aeronautics**, EUROBOGEN runs a programme for international corporations that focuses on **professional interpersonal skills** in **industrial and commercial relations**.

Whether in on-site teams, in functional transversality, along matrix hierarchies or in the relationship with external stakeholders, the professionalism of engineers and managers includes the **exemplary representation of company values** and **charisma in communication**. This demonstration of **leadership** is complementary to product development and process verification.

We call it **HUMAN ENGINEERING**.

The **TECHNICAL LEADERSHIP SKILLS** training course – available in multiple languages – is a modular programme of specific skills that addresses all relational aspects in the Space and Aeronautics industry. It can be stand-alone or part of a one-year path that includes commercial, technical and business training.

The service can be off-the-shelf or co-constructed with the Talent Development Unit at the Client's site.



## TECHNICAL LEADERSHIP SKILLS HUMAN ENGINEERING

**Modular programme with possibility to custom-make, in english, french, german, spanish, arabic.**

For example : 12 people, 2 groups of 6 participants for 2 technical company projects, over 12 days in 1 semester.

**Programme modulaire avec possibilité de sur-mesure, en anglais, français, allemand, espagnol, arabe.**

Par exemple: 12 personnes, 2 groupes de 6 participants pour deux projets techniques d'entreprise, sur 12 jours en 1 semestre.



Module 1 2 days	Module 2 2 days	Module 3 2 days	Module 4 2 days	Module 5 2 days	Module 6 2 days
Communications	Emotional intelligence	Team dynamics	Facilitation & Coaching	Negotiation	Professional Ethics
Decoding communication styles and intents	Self-awareness	Managing on-site teams	Facilitating regular meetings	Substantive and integrative negotiation	Being aligned with the vision of the enterprise
Leadership communication	Self-mastery	Leading cross-functional teams	Facilitating multi-stakeholder meetings	Client, supplier and partner negotiations	Living the values
Professional and situational communication	Social awareness	Leading in remote settings	Planning team development	Turning win-lose into win-win	Staying compliant
Intercultural communication	Social mastery	Problem-solving as a team	Coaching the teams to success	Trade-offs and calculated compromise	Leading by example
Presentations and public speaking	Understanding other people's emotions without judgment	Solving conflicts within the team	Coaching individuals to reach their objectives	Mediating conflicts of interests	Using instruments of governance & sustainability
Influential communication to strengthen stakeholder engagement	Recognizing feelings to guide thinking and action	Navigating organisational dilemmas	Peer-coaching	Handling emotions during tough negotiations	Applying policies, norms, codes of conduct and charters in all operations
Communicating when things are tough	Counselling in a professional setting	Frameworks for self-organised teams	Facilitating large groups through periods of change	The political side of negotiation	Redress and sanctions in non-ethical situations



## 3 DIMENSIONS IN 1 PROGRAMME

- ▶ Project Management
- ▶ Business Processes
- ▶ Human Engineering

This programme distributes the 12 days as follows :

**2 modules of 2 days on projects ; 2 modules of 2 days on business ; 2 modules of 2 days on human engineering.**

*Ce programme partage les 12 jours ainsi :*

***2 modules de 2 jours sur la gestion de projets ; 2 modules de 2 jours sur le business process ; 2 modules de 2 jours sur le human engineering.***



Module 1 2 days	Module 2 2 days	Module 3 2 days	Module 4 2 days	Module 5 2 days	Module 6 2 days
Project Management /1	Human Engineering /1	Business savvy /1	Project Management /2	Human Engineering /2	Business savvy /2
Introduction to Systems Engineering	Leadership essentials	Information management	Monitoring & Control	Leadership advanced	Dealing with suppliers
Technical relevance of learning path for the company	Communications within the project team	Business plan	Handling change	Problem-solving	Dealing with Clients
Engagement as a team in a specific project/1	Communications with external stakeholders	Risk management	Technical innovation	Resolution of conflicts and dilemmas	Dealing with competitors
Project and Team Charter	Team lifecycles	Reviews and forecasts/1	Advancing in specific projects/2	Skills for wicked problems and complex negotiations	Reviews and forecasts/2
Agile practices	Methods for personal and social development in professional contexts	Marketing/1	Mid-term review & feedback	Leading through conviction and collaboration	Marketing/2
Risk management	Stakeholder engagement	Hard skills for negotiations	Integrating feedback with agility	Motivating others when things get tough	Soft skills and long-term strategies in negotiations
Collaborative tools	Complementarity of competences and mutual learning	Contracting	Communicating agile loops and iterations with stakeholders	Leading by example	Knowledge management
Prince2 or other approach	Team definition of excellence	Selecting relevant business literature	Presenting the project for multifaceted understanding	Coaching future leaders	Presenting results of projects to the board/3

Contents of modules can be adjusted, over a semester or other duration.

*Les contenus des modules sont adaptables, sur un semestre ou autre durée de temps.*

[www.eurobogen.com](http://www.eurobogen.com) • [contact@eurobogen.com](mailto:contact@eurobogen.com)



## EUROBOGEN'S PHILOSOPHY

- ▶ At the service of the customer for whom we act as a partner.
  - ▶ Continuous pedagogical innovation according to needs and the evolution of methods.
  - ▶ Ethics and good governance of all processes, services, contracts, references and standards.
  - ▶ International consultants, experts in their fields and knowledgeable trainers for an experienced professional audience.
- ▶ *Au service du client avec qui nous agissons en partenaire.*
  - ▶ *Innovation pédagogique en continu selon les besoins et l'évolution des méthodes éthiques et bonne gouvernance de tous les process : services, contrats, références et normes.*
  - ▶ *Consultants-formateurs internationaux, experts dans leurs domaines et pédagogues avertis pour un public professionnel expérimenté.*



### Service

EUROBOGEN is at the service of our Client's mission. Our client can depend on us : we listen and act. Together with the Client, we create the most useful pedagogical solution.

*EUROBOGEN est au service de la mission de nos clients. Nous sommes à votre écoute et nous agissons pour vous. Vous pouvez compter sur nous : ensemble, nous créons la solution pédagogique la plus utile.*

### Space and earth

Action in Space is not contrary to caring for the Earth. Rather, both perspectives must complement each other. Journeying outbound will help resolve issues on our planet.

*L'action dans l'Espace n'est pas contraire à la protection de la Terre. Au contraire, les deux perspectives doivent se compléter. Les voyages hors orbite aideront à résoudre les problèmes de notre planète.*



### Consultants

EUROBOGEN trainers, coaches, facilitators and evaluators have the required academic standard and the professional background to transmit knowledge and lead educational programmes to engineers and managers.

*Les formateurs, coachs, animateurs et évaluateurs d'EUROBOGEN possèdent le niveau académique et l'expérience professionnelle nécessaire pour transmettre des connaissances pertinentes pour les ingénieurs et managers d'entreprises dédiées à l'Espace.*

### Innovation

Learning methods are continuously upgraded. Human Engineering requires an attitude of openness, discovery and renewal: this is demonstrated by the provider. Authentic and shared mental models serve to craft excellent products and relationships.

*Les méthodes d'apprentissage sont continuellement mises à jour. L'ingénierie humaine exige un esprit d'ouverture, de découverte et de renouvellement constant. Des modèles mentaux authentiques et partagés permettent de créer d'excellentes prestations et relations.*

### Ethics

Good governance is the backbone of the Client relation and ensures mutual trust. All materials are authentically created or protected proprietorship with proven agreements. Compliance is key.

*La bonne gouvernance est l'épine dorsale de la relation client et garantit la confiance mutuelle. Tous les contenus sont authentiquement créés ou protégés par des accords signés. La conformité est essentielle.*



## ADDED VALUE FOR YOU

Together with the international consultancy EUROBOGEN, you will develop the individual and organisational skills to anchor your technological knowledge in the growing space market.

*En collaboration avec le cabinet international EUROBOGEN, vous développerez les compétences individuelles et organisationnelles pour ancrer vos savoirs technologiques sur le marché croissant de l'Espace.*

EN

### Services

- Support : with topical workshops, your teams are strengthened and can influence others through performance and satisfaction.
- Coaching : through the individualized support of managers, the company's vision is carried by exemplarity and translated into language on a daily basis.
- Evaluation : using collaborative methods of quantitative and qualitative monitoring and evaluation, projects are supported from kick-off to lessons learned.

### Training programmes

- Management and leadership : your managers are trained in proven classic and innovative methods of management, in stance and in action.
- International communications : at the company level, positively influential international communication is amplified in all departments; at the individual level, public speaking and communications with stakeholders demonstrates intercultural competence.
- Project management : from a technical point of view and from the social perspective of teamwork and cross-functional collaboration, the three phases of design, planning and operations are accompanied by process and development facilitators who strengthen knowledge, know-how and interpersonal skills.

### Added value(s)

- Shared sense of cohesion between people from different disciplines.
- Rapid and clear progress of projects.
- Alignment of stakeholders with the company's mission through enthusiastic engagement of employees and partners.



FR

### Services

- Accompagnement : avec des ateliers thématiques, vos équipes sont renforcées, influant performance et satisfaction.
- Coaching : par le soutien individualisé de responsables, la vision de l'entreprise est portée par l'exemplarité et traduite dans le langage au quotidien.
- Evaluation : les projets sont accompagnés depuis les kick-offs jusqu'aux lessons learned.

### Programmes de formation

- Management et leadership : vos responsables sont formés aux méthodes prouvées et aux innovations managériales, en posture et en action.
- Communications à l'international : au niveau de l'entreprise, la communication positive influente à l'international est amplifiée dans tous les services ; au niveau individuel, la prise de parole avec les parties prenantes fait preuve de compétence interculturelle.
- La gestion de projet : d'un point de vue technique et sous l'angle social du travail en équipes, les trois phases de conception, de planification et d'opérationnalisation sont accompagnées par des facilitateurs de process et de développement qui renforcent le savoir, le savoir-faire et le savoir-être.

### Valeur(s) ajoutée(s)

- Sentiment partagé de cohésion entre les personnes de disciplines différentes.
- Avancement rapide et clair des projets.
- Alignement des parties prenantes avec la mission de l'entreprise à travers un engagement enthousiaste des employés et partenaires.



# EUROBOGEN

Training & Consulting

7 rue Kant, 67000 Strasbourg  
FRANCE

+33 (0)3 88 40 48 47 • +33 (0)7 69 34 18 73

Mittlere Letten 8  
88634 Herdwangen-Schönach  
GERMANY

+49 (0)172 745 1508

[www.eurobogen.com](http://www.eurobogen.com) • [contact@eurobogen.com](mailto:contact@eurobogen.com)

