

CATALOGUE SERVICES PROFESSIONNELS
POUR ACTEURS DE LA SOCIÉTÉ CIVILE
2020



Programmes sur-mesure, spécifiques aux pays et secteurs

Capitalisation

Développement de compétences

Toutes les collectivités locales et régionales, dans tous les pays, évoluent selon des références, des politiques de développement et des plans stratégiques. Elles sont dans une dynamique de changement continu pour suivre, voire engendrer, une adaptation aux circonstances économiques, sociales et environnementales. Dans des conditions critiques, il s'agira tout d'abord de survie et d'aménagement logistique pour couvrir les besoins primaires (hébergement, nourriture, médical). En cas de violence, la police et l'armée jouent un rôle primordial.

Les acteurs publics, privés et associatifs doivent assurer être en possession des compétences requises pour répondre aux défis ensemble.

EUROBOGEN est un partenaire pour les donneurs d'ordre et bailleurs de fonds qui portent des programmes de compétences pour le personnel de ces entités. Nous concevons des bilans de compétences et conduisons leur opérationnalisation. Un parcours de formation en management des équipes et l'accroissement de leurs compétences dure généralement 10 mois.

La bonne gouvernance

Dans les pays dits « émergents » et ceux « en voie de développement », des compétences fondamentales relatives à la gouvernance des établissements – leurs structures et leurs organisations – sont nécessaires pour bénéficier d'une participation accrue dans les flux économiques nationaux et internationaux et conséquemment un retour distributif vers leurs populations. A un niveau local, ces mêmes compétences peuvent grandement améliorer la vie de communautés car la gestion de terres, d'outils et de personnes dans les micro-entreprises ou les coopératives agricoles applique les mêmes principes de bonne gouvernance que les gestionnaires étatiques de territoires.

EUROBOGEN est un partenaire pour transférer les connaissances, l'application pratique et l'ancrage sur le long-terme d'une bonne gouvernance pour différents acteurs d'une société et au profit des bénéficiaires qu'ils veulent servir. C'est l'ensemble de ces activités que l'on nomme *la capitalisation* de connaissances et de compétences.

Le développement durable

Le développement de ces compétences (politiques, principes, stratégies, plans, projets, opérations, déploiement, évaluations) s'inscrit dans une politique de durabilité. Les outils tels que le Compact Mondial, les 17 Objectifs du Développement Durable, la norme ISO 26000, les critères GRI et autres contributeurs méthodologiques sont utilisés pour cadrer la capitalisation dans un développement économique, social et environnemental durable.

Formations

EUROBOGEN opérationnalise cette capitalisation principalement sur trois volets : le conseil, la formation et l'évaluation.

Pour la formation, les consultants d'EUROBOGEN mettent en place des programmes d'apprentissage adaptés aux circonstances des pays. Ces programmes sont traduits dans toutes les langues.

Evaluation

Evaluation de projets

Une évaluation peut se faire à mi-parcours ou à la fin d'un projet. Au continu, il s'agit de monitoring. L'évaluation d'impact étudie plusieurs mois, voire plusieurs années après la clôture du projet. Une évaluation se planifie aussi en amont, intégrée à l'avance dans les objectifs, les chiffres-clés et les critères de changement, les preuves requises et la manière dont celles-ci seront collectées, traitées, interprétées et présentées aux décideurs.

Projets de développement et d'aide

EUROBOGEN est certifiée dans l'évaluation de projets. Son expérience couvre les projets d'aide et de développement, par exemple au Népal, Kenya, Bangladesh, Brésil et Mexique, en Inde, Bolivie et aux Philippines. Les donneurs d'ordre sont des ONG, fondations et associations internationales qui externalisent l'évaluation pour avoir un regard extérieur sur la pertinence et la bonne gouvernance des projets dont ils sont aussi les bailleurs.

Programmes

EUROBOGEN évalue les programmes de changement qui sont instaurés dans les ONG et autres organismes. Les programmes d'innovation, d'amélioration et de mobilité requièrent un accompagnement – une consultance – pour évaluer en cours de chemin les tenants et les effets réels du changement escompté.

Qualitatif & Quantitatif

Les méthodes d'évaluation couvrent le qualitatif et le quantitatif. Le déroulement de l'évaluation inclut: des questionnaires, entretiens, focus groups, visites officielles et discussions ouvertes ainsi que visites mystères pour observation. La méthode participative se sert de débats, dialogues et rencontres pour comprendre les ressentis, les compétences et les actions. Les outils tels que le cadre logique permettent le suivi et l'évaluation.

L'aspect quantitatif inclut la saisie de données selon des critères sélectionnés, la création de statistiques, la représentation en typologies et cartographies selon les thèmes d'intérêt (actions, acteurs, mouvements, tendances). Le rapport d'évaluation permet au Client de comprendre le terrain, les enjeux actuels et si son programme ou projet doit s'adapter à de nouvelles données.

ISO 26000

EUROBOGEN est certifiée évaluatrice ISO 26000 (AFNOR) et se met au service des établissements pour s'engager dans une préparation à la norme, une évaluation aménagée ou un suivi systémique et conséquent pour obtenir la reconnaissance officielle.

Formation à l'évaluation

Les consultants d'EUROBOGEN présentent des modules de formation sur l'évaluation en vue d'approfondir les compétences méthodologiques des collaborateurs et collaboratrices dans tout établissement.

Formation

LE MANAGEMENT

- La gestion des conflits et la médiation
- Le management interculturel
- La gestion de projets
- Le management de la performance
- Le management du changement
- Le management de ligne et transversal
- L'ingénierie humaine au travail
- Le leadership
- La responsabilité sociétale (RSO, ESG, GRI, ISO 26000)
- L'entreprenariat social et l'économie solidaire
- La résilience des équipes de terrain
- Travailler avec les pays en voie de développement, en période de crise et dans l'après-conflit
- Les bases de la diplomatie : les agendas diplomatiques, la diplomatie économique et culturelle
- L'éthique à 360°

LA COMMUNICATION

- L'écoute active
- La communication interculturelle et intergénérationnelle dans l'institution vouée à la diversité
- Les réunions efficaces
- Les présentations réussies
- Les conversations cruciales
- Écrire des discours percutants
- Travailler avec la presse
- Apprentissage des langues étrangères

LA GESTION DES ÉQUIPES

- Former l'équipe et écrire sa charte
- Débuter le projet et poser les grands axes (théorie du changement, cadre logique, indicateurs...)
- Traitement des dilemmes et médiation des conflits
- Facilitation des réunions de consortium
- Animation de débats et dialogues difficiles : la négociation
- Clôture de projet et session des leçons apprises
- Formation de formateurs (pour la facilitation/la médiation/la formation/le mentorat)

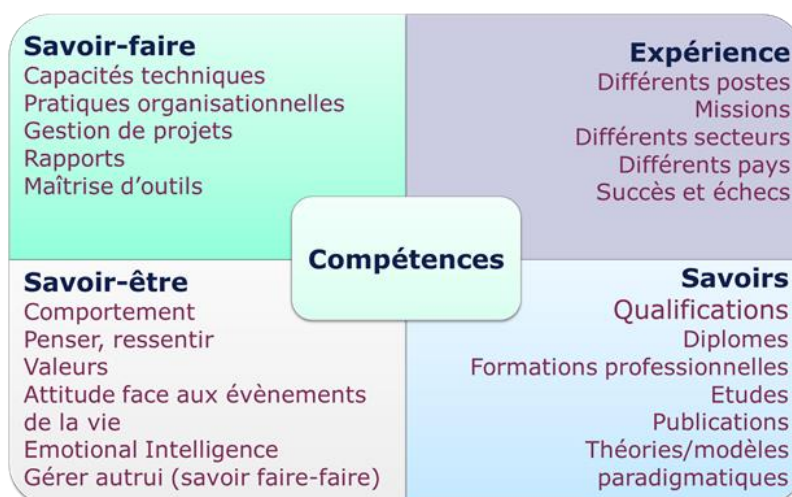
LES MÉTHODES DE TRAVAIL

- Gestion du temps / Gestion de soi et des autres
- Méthodes qualitatives
- Typographies et cartographies
- L'organisation apprenante
- Le monitoring et l'évaluation
- Facilitation de grands groupes : Word Cafés, Hackathons, Scenario-Planning
- Retraites stratégiques

LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- Avoir du succès dans ses activités et ses relations professionnelles
- Confiance en soi
- Dépasser les biais et préjugés
- Gestion du stress
- Maîtrise du feedback
- Coaching
- Management bienveillant pour un bien-être au travail

ETABLISSEMENT DES BILANS DE COMPÉTENCE



DEMANDEZ-NOUS UN DEVIS SUR-MESURE!

info@eurobogen.com



Consultance en Paix

Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux finalités et aux moyens du développement durable.

En coopération avec les organisations internationales, les gouvernements et les entreprises, EUROBOGEN élabore et opérationnalise des programmes de changement pour contribuer à la **paix**. Nous nous engageons pour l'ODD N°16 – **Paix, Justice et Institutions Efficaces**.

Ces travaux sont conduits à l'international, en particulier dans les régions vulnérables et durant les phases d'après-conflit. Les activités couvrent le soutien psycho-social de communautés, l'acquisition de capacités de base pour re(développer) une économie locale, l'établissement de coopératives et d'entreprises sociales, et les dialogues entre groupes qui sortent d'une souffrance mutuellement infligée. Nous conduisons des formations pour formateurs et tuteurs qui propageront dans les écoles et universités un enseignement sur les conditions nécessaires pour ancrer la paix.

PeacEd

Le volet PeacEd se réfère à «**Peace Education**», l'Education pour la **Paix**. Il s'agit d'une aire de rencontres entre éducateurs spécialisés dans la **paix** et la mise à jour de matériels instruisant au travail de **paix** dans de nombreux domaines et surtout en éducation (primaire, secondaire, tertiaire et dans l'apprentissage de métiers). Si une entreprise ou une institution souhaite renforcer sa Responsabilité Sociétale (RSO) dans des activités directement liées à la **paix**, EUROBOGEN propose des projets, tableaux de bord, indicateurs et méthodes d'évaluation pour s'assurer que les impacts de ces activités contribuent réellement à une **paix** croissante dans le domaine choisi.

Formations

Des séminaires et ateliers équipent les professionnels de tous secteurs avec des outils et compétences pratiques en **paix**. Construit par modules flexibles, la totalité des cours mène à une certification *Faiseur de Paix, PeaceAbility* (EUROBOGEN). Les modules couvrent, entre autres : l'analyse historique et systémique d'une situation complexe, la psychologie des extrêmes, le cycle de vie des conflits, la résilience, la communication, le plaidoyer, l'animation de conférences de paix, la médiation et l'évaluation des interventions.

Accompagnement & évaluation

En coopération avec les gouvernements des pays émergents et en voie de développement, et particulièrement dans les régions qui ont souffert et souffrent encore de conflits, les consultants d'EUROBOGEN accompagnent les acteurs dans les domaines du développement du personnel, l'éducation, la bonne gouvernance, l'équité sociale et le développement économique local. Deux publications sont le résultat d'une décennie d'études et de travaux sur ces points au Népal : *Nepal, Zone of Peace* (2011) et *Schools as Zones of Peace* (2016).

Partenariats

Création de consortiums

EUROBOGEN est créateur de liens entre différentes structures qui s'associent pour conduire un projet de développement. En tant que médiateurs, intermédiaires, gestionnaires et évaluateurs, nos consultants accompagnent le déroulement des programmes souhaités communément par les acteurs. La recherche de partenaires appropriés, l'ouverture du kick-off, la gestion relationnelle entre les parties, le monitoring et l'évaluation de l'impact du projet font partie des étapes de cet accompagnement.

Les parties prenantes viennent des secteurs privés, publics, associatifs et mécènes. Elles se rassemblent pour concevoir et déployer un programme d'aide ou de développement. Certains projets s'inscrivent dans l'urgence ou dans le développement durable. Ils se déroulent dans l'hémisphère sud de la planète ou bien sont inter-frontaliers en Europe ou dans son « voisinage » comme les pays du Caucase et de la Méditerranée.

EUROBOGEN fédère aussi les actions de mécénat local, de développement des territoires et de responsabilité sociétale des entreprises selon l'une des sept questions centrales de l'ISO 26000 : *L'engagement envers les communautés et le développement local.*

www.eurobogen.com

EUROBOGEN – Conseil et Formation
8 Rue Principale – 67300 Schiltigheim
SIRET : 881 770 887 00019 Code NAF 8559A
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 44670649867 auprès
du préfet de région GRAND EST
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Pour construire votre projet ensemble

Consultez-nous au :

+33 (0) 3 88 62 37 24 ou au

+33 (0) 7 69 34 18 73

ou écrivez-nous à

info@eurobogen.com

**Vous êtes les bienvenus au
8, rue Principale, 67300 Schiltigheim
Lundi-vendredi 09:30-12:30 et 13:30-17:30**